

## 一般社団法人東京外語会プライバシーポリシー

一般社団法人東京外語会（以下「当会」という）は、当会が管理・運営するウェブサイトで紹介するサービス（以下、「本紹介サービス」という）において登録いただく「ユーザー」および「サポーター」の個人情報の取り扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」という）を定めます。

### 1. 本紹介サービス

「本紹介サービス」は、海外繋がり日本語が話せない子女を抱える教育機関等の要請に対応し、海外子女のために語学支援が可能な「サポーター」を紹介するサービスです。

### 2. 「ユーザー」および「サポーター」

- ① 登録可能な「ユーザー」としては、主に海外子女を抱える教育機関、教育委員会、地方自治体および関連団体等、並びにこれに準ずる組織等とします。
- ② 登録可能な「サポーター」としては、国立大学法人東京外国語大学の学部生、大学院生、卒業生、留学生及び教員に限定します。

### 3. 取得する情報

(1) 「ユーザー」から「本紹介サービス」のサイトでの登録を通じて直接取得する情報

- ・団体、会社、組織名
- ・連絡先（住所、電話番号、メールアドレス）
- ・担当者名（部署、氏名）
- ・依頼内容（必要言語、仕事の内容、必要期間、対価等）

(2) 「サポーター」から「本紹介サービス」のサイトでの登録を通じて直接取得する情報

- ・氏名
- ・生年月日
- ・連絡先（住所、電話番号、メールアドレス）
- ・東京外国語大学での所属学部学科、学年または卒業年
- ・対応可能な言語とそのレベル（自己申告）
- ・言語を利用したサービスの履歴

### 4. 法令その他の規則の遵守

「当会」は、個人情報に関して適用される法令・規則を遵守すると共に登録者の個人情報を適正に取得、利用し、その保護のために個人情報を厳重に管理することに努めます。

### 5. 個人情報保護の組織・体制

「当会」は、別途定める「当会」の「個人情報保護規定」でも規定されている通り、個人情報保護管理責任者を置き、個人情報の適正な収集、使用、管理、維持を実施します。そのため、個人情報を取り扱う業務に携わる理事および職員を規定し、個人情報へのアクセスを制限してその保護管理に努めます。

### 6. 個人情報の取得目的・利用範囲

「当会」が運営・管理するマッチングサイトでの「本紹介サービス」のために適正に登録・収集された個人情報は、下記の目的のためのみに利用します。

- ① 「ユーザー」と「サポーター」の登録情報を本紹介サービス内において「ユーザー」と「サポーター」が相互に閲覧するため
- ② 「サポーター」の登録情報が当会のデータベースの情報と異なった場合にデータベースを修正や加

筆するため

- ③ 別途草案された「利用規約」第6条2項で定めるモニター作業において、禁止や不正行為を見つけた場合の注意喚起あるいは利用の停止通知のため
- ④ 「ユーザー」・「サポーター」間のトラブル発生時の解決協力を目的として登録者と連絡を取るため
- ⑤ 「本紹介サービス」のシステム等に問題が発生した際の登録者への連絡のため
- ⑥ 「本紹介サービス」のシステムの手順の変更、機能更新情報、メンテナンスなどの登録者への連絡のため
- ⑦ 「ユーザー」および「サポーター」からのコメントや問合せに回答するため

#### 7. 個人情報の第三者への提供

「本紹介サービス」の活動目的の範囲内で第三者に開示する場合および法令に基づき開示が求められた場合を除き、個人情報を第三者に提供することは致しません。第三者の個人からの登録者に関する問い合わせに対しては、原則として、問い合わせ者が当会の会員であることが確認され、相手方が承諾した場合のみこれに応じます。

#### 8. 個人情報の取扱いの外部委託

「当会」の活動目的を達成するために必要な範囲で業務委託もしくは代行を依頼する場合には、業務委託先、代行先の事業者が個人情報の適切な管理能力を有することを条件とし、個人情報の適正なる取り扱いに関する定めを締結し、当該業者の管理、監督を行ないます。

#### 9. 個人情報の開示・変更・削除・廃棄

「当会」が保有する個人データは、正確かつ最新の内容で管理するように努めます。「当会」は、収集した個人データの本人から請求があった場合には、開示、訂正、追加、利用停止、削除、廃棄を行う場合があります。

#### 10. 免責事項

- ①「当会」は、「本紹介サービス」に事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
- ②「当会」は、「本紹介サービス」に起因して「ユーザー」または「サポーター」に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、「本紹介サービス」に関する「当会」と「ユーザー」および「サポーター」との間の契約または合意事項（本規約を含みます）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。
- ③前項ただし書に定める場合であっても、「当会」は、「当会」の過失（重過失を除きます）による債務不履行または不法行為により「ユーザー」または「サポーター」に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当会または「ユーザー」または「サポーター」が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます）について一切の責任を負いません。
- ④「当会」は、「本紹介サービス」に関して、「ユーザー」または「サポーター」と他の「ユーザー」または「サポーター」または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

#### 11. 個人情報取り扱いに関する相談、問合せや苦情の連絡先

一般社団法人東京外語会事務局 メール：[jimukyoku@gaigokai.or.jp](mailto:jimukyoku@gaigokai.or.jp)

電話： 03-3815-5877